

PA03-REG01 Criterios de evaluación de proveedores

Rev.01: 04/03/2026

Criterios de evaluación								
Ajuste de precio			Condiciones de pago			Plazo de entrega		
1	Mala o insuficiente		1	La peor oferta		1	Malo	Más de 3 días
2	Regular		2	Igual que los demás		2	Regular	2 días
3	Buena		3	La mejor oferta		3	Bueno	en fecha
4	Muy buena		4	Nos mejora nuestra oferta		4	Muy bueno	antes del plazo

Calidad producto/servicio: cumplimiento requisitos			Atención al cliente			Resolución de incidencias		
1	Malo 50% requisitos o menos		1	No atienden o atienden mal		1	Malo	Desastrosos
2	Regular, 65%		2	Atienden de vez en cuando		2	Regular	Cuesta solucionar incidencias
3	Bueno, 80 %		3	Atienden casi siempre bien		3	Bueno	Bastante bien
4	Muy bueno, 100% requisitos		4	Atiende siempre y muy bien		4	Muy bueno	Como si no se notara

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROVEEDOR		
1	MALA O INSUFICIENTE	
2	REGULAR	Menos de 2,5 = proveedor no homologado, dar de baja
3	BUENA	
4	MUY BUENA	